

# POLITYKA JAKOŚCI

Stałym dążeniem firmy ANB Sp. z o. o. jest ciągle zaspokajanie bieżących i przyszłych potrzeb naszych Klientów.

Staramy się sprostać wymaganiom Klienta:


- wychodząc naprzeciw ich potrzebom,
- indywidualnie traktując każdego klienta,
- dbając o terminowość dostaw,
- szybko realizując zamówienia,
- ciągle doskonaląc jakość usług,
- dbając o miłą i sprawną obsługę,
- szybko reagując na reklamacje,
- dając Klientom możliwość korzystania z serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego,
- poprzez osobiste wizyty u Klienta,

Politykę Jakości realizujemy poprzez:

- zatrudnienie kompetentnej, wysoko kwalifikowanej załogi,
- realizację procesów w oparciu o wymagania prawne,
- wychodzenie naprzeciw oczekiwaniom Klientów - wnikliwe obserwacje bieżących zapotrzebowań i trendów.

Pełną realizację Polityki Jakości zapewnia opracowany i wdrożony system jakości spełniający wymagania normy PN-EN ISO 9001:2015-10.

Zarząd ANB zobowiązuje się do ciągłego doskonalenia wdrożonego systemu zarządzania jakością.

  
CZŁONEK ZARZĄDU  
Pawel Scheiner

Warszawa 21.08.2018